

CORONAVIRUS

Gestión emocional en una situación excepcional

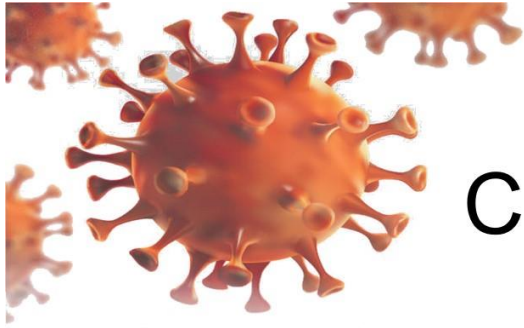
Consideraciones para mandos y responsables de equipos de trabajo

Los responsables de equipos de trabajo, ahora más que nunca, tienen la responsabilidad moral de liderar personas y poder gestionar sus necesidades emocionales, haciendo que puedan sacar lo mejor de ellas para realizar un trabajo eficaz.

A continuación, te dejamos algunas orientaciones que te pueden ayudar si esta es tu situación:

- ❖ Mantén una **comunicación constante** con tu equipo, las nuevas tecnologías permiten estar conectados y no es necesario estar presencialmente juntos para poder trabajar adecuadamente.
- ❖ Explica detalladamente qué se espera de cada uno de los integrantes del equipo. Define cuáles serán sus tareas durante el aislamiento y en qué condiciones deberán realizarlas.
- ❖ **Asegúrate de que tienen todo lo necesario** para poder trabajar de una manera adecuada, ofreciendo ayuda y estando a la disposición de solventar los posibles problemas que puedan surgir.
- ❖ Mantén informados a todos de la evolución y situación de la entidad, evitando la incertidumbre y clarificando la información formal que se pueda transmitir.
- ❖ Trabaja la **escucha activa**, procura tratar con empatía y comprensión a todo tu equipo. Fomenta que participen y propongan iniciativas que seguro serán de gran utilidad.
- ❖ **Sé flexible con los objetivos** que se han marcado si no se pudieran cumplir, estableciendo según demande la situación, nuevas pautas y horizontes a conseguir en base a la realidad.





CORONAVIRUS

Gestión emocional en una situación excepcional

- ❖ **Confía en tu equipo.** No es momento para plasmar miedos e inseguridades, ni mucho menos transmitirlos a las personas que se han visto obligadas a desarrollar el trabajo en casa. El miedo, lejos de conseguir el estímulo necesario para trabajar eficazmente, solo provocará bloqueos y reticencias, generando malestar y apatía en el equipo.
- ❖ Intenta dejar al margen tu estado anímico para poder comprender de una forma personalizada a los miembros de tu equipo, ya que se trata de una situación excepcional y tú eres un referente para ellos.
- ❖ **Cambia el control continuo por la confianza.** En esta situación el trabajo dependerá más de la responsabilidad individual y del compromiso que se pueda generar.
- ❖ Evita contribuir al alarmismo sobre consecuencias negativas de esta situación o posibles consecuencias a futuro, trabaja el día a día y verifica el cumplimiento de las tareas tanto como las necesidades de cada uno.
- ❖ Ahora más que nunca, debes ser **un líder y un ejemplo a seguir**. Implica a la gente en actividades conjuntas y nuevos proyectos para que todos puedan estar conectados y tener retos estimulantes fortaleciendo vuestros vínculos.